

ANEXO I
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS
SUBSCRIÇÕES SERVICENOW APP ENGINE ENTERPRISE

ADITAMENTO 1

1. OBJETO

1.1 Fornecimento de subscrição ServiceNow App Engine Enterprise.

2. ESCOPO DA CONTRATAÇÃO

2.1 Fornecer, via fabricante, subscrições ServiceNow App Engine Enterprise, conforme estimativa constante na Tabela 1, que serão consumidas por meio de “créditos”.

Tabela 1 - Estimativa de consumo de créditos de subscrições ServiceNow App Engine

	2026	2027	2028	2029	Total
Quantidade de usuários estimados no ano, sob demanda.	40	150	160	160	-
Quantidade de meses no ano.	06	12	12	06	36
Quantidade estimada de créditos de Subscrição ServiceNow App Engine Enterprise.	240	1800	1920	960	4920

2.2 São considerados “créditos” nesta Especificação Técnica uma subscrição ServiceNow App Engine Enterprise utilizada por um usuário pelo período de um mês ou 30 dias corridos.

2.3 O fornecimento das subscrições será realizado sob demanda, conforme necessidade da ITAIPU, não garantindo faturamento para a contratada caso não haja demanda por parte da ITAIPU.

2.4 Após a assinatura do instrumento contratual, a ITAIPU irá emitir o documento Ordem de Início de Serviços - OIS, solicitando a ativação e informando a data de início e de término da vigência das primeiras subscrições.

2.5 As demais subscrições, sob demanda, serão solicitadas pelo gestor do instrumento contratual conforme indicado pela ITAIPU. Nas solicitações, o gestor irá informar a data de início e fim da vigência das demais subscrições demandadas.

2.6 As subscrições, uma vez ativadas, irão consumir seus respectivos créditos até a data de finalização da vigência mencionada no item anterior.

2.7 A subscrição de licenças compreende o uso da solução e fornecimento pelo fabricante, da infraestrutura de software, hardware e serviços necessários para operação e documentação da solução, bem como direito de atualização de versão e manutenção.

2.8 A ITAIPU terá a liberdade de abrir chamados diretamente no suporte do FABRICANTE, sem que isso exima a CONTRATADA da responsabilidade de

acompanhar e intermediar a comunicação com o FABRICANTE até a solução definitiva do chamado.

- 2.8.1 A ITAIPU possui outro contrato que estabelece as relações de suporte para as aplicações ServiceNow, e que não são objeto desse contrato.